

# SAĞLIK TURİZMİ VE İŞLETMECİLİĞİ

---

**Editör**

Prof. Dr. Selma Altındış



# SAĞLIK TURİZMİ VE İŞLETMECİLİĞİ

Editör: Prof. Dr. Selma Altındış

Yayın No.: 3842  
Sağlık Bilimleri No.: 119  
ISBN: 978-625-417-296-0  
E-ISBN: 978-625-417-295-3  
Basım Sayısı: 1. Basım, Aralık 2021

© Copyright 2021, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ. SERTİFİKA NO.: 40340  
Bu baskının bütün hakları Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti. ne aittir.  
Yayınevinin yazılı izni olmaksızın, kitabın tümünün veya bir kısmının elektronik, mekanik ya da fotokopi yoluyla basımı, yayımı, çoğaltımı ve dağıtımı yapılamaz.

Nobel Yayın Grubu, 1984 yılından itibaren ulusal ve 2011 yılından itibaren ise uluslararası düzeyde düzenli olarak faaliyet yürütmekte ve yayınladığı kitaplar, ulusal ve uluslararası düzeydeki yükseköğretim kurumları kataloglarında yer almaktadır.

Genel Yayın Yönetmeni: Nevzat Argun -nargun@nobelyayin.com-  
Genel Yayın Koordinatörü: Gülfem Dursun -gulfem@nobelyayin.com-

Sayfa Tasarım: Samet Tekin -samet@nobelyayin.com-  
Redaksiyon: Seval Sezer -seval@nobelyayin.com-  
Kapak Tasarım: Lale Yalçın -laleenobel@gmail.com-  
Görsel Tasarım Uzmanı: Mehtap Yürümez -mehtap@nobelyayin.com-  
Baskı Sorumlusu: Yavuz Şahin -yavuz@nobelyayin.com-  
Baskı ve Cilt: Vadi Grafik Tasarım ve Reklamcılık Ltd. Şti. Sertifika No: 47479  
İvedik Org. San. 1420. Cad. No: 5B/1Yenimahalle/ANKARA • Tel: 0 312 395 85 71

## Kütüphane Bilgi Kartı

**Altındış, Selma.**

**Sağlık Turizmi ve İşletmeciliği** / Editör: Selma Altındış

1. Basım, X + 220 s., 16,5x24 cm. Kaynakça var, dizin yok.

ISBN: 978-625-417-296-0

E-ISBN: 978-625-417-295-3

1. Sağlık Turizmi 2. Sağlık Turizm İşletmeleri 3. Medikal Turizm

## Genel Dağıtım

**ATLAS AKADEMİK BASIM YAYIN DAĞITIM TİC. LTD. ŞTİ.**

**Adres:** Bahçekapı Mh. 2465 Sk. Oto Sanayi Sitesi No:7 Bodrum Kat, Şaşmaz/ANKARA

**Telefon:** +90 312 278 50 77 - **Faks:** 0 312 278 21 65 - **Sipariş:** siparis@nobelyayin.com-

**E-Satış:** www.nobelkitap.com - esatis@nobelkitap.com / www.atlaskitap.com - info@atlaskitap.com

**Dağıtım ve Satış Noktaları:** Alfa Basım Dağıtım, Arasta, Arkadaş Kitabevi, D&R Mağazaları, Dost Dağıtım, Ekip Dağıtım, Kıda Dağıtım, Kitapsan, Nezih Kitabevleri, Pandora, Prefix, Remzi Kitabevleri

# İÇİNDEKİLER

ÖN SÖZ .....	iii
<b>Bölüm I:</b>	
<b>Sağlık Turizmi.....</b>	<b>1</b>
Selma Altındış	
1. Giriş .....	2
2. Sağlık Turizminin Diğer Turizm Çeşitleri İle Karşılaştırılması .....	3
3. Sağlık Turizmi Kavramı.....	4
4. Sağlık Turizminin Avantajları .....	6
5. Sağlık Turizminin Dezavantajları.....	9
Kaynakça .....	11
<b>Bölüm II:</b>	
<b>Sağlık Turizminin Gelişim Nedenleri ve Önemi .....</b>	<b>13</b>
Selma Altındış	
1. Giriş .....	14
2. Sağlık Turizminin Gelişim Nedenleri .....	14
3. Sağlık Turizminin Önemi .....	18
3.1. Sağlık Turizminin Genel Turizm içindeki Yeri ve Önemi .....	18
3.2. Sağlık Turizminin Sağlık Sektörü Açısından Önemi .....	20
Kaynakça .....	21
<b>Bölüm III:</b>	
<b>Sağlık Turizminin Tarihi Gelişimi .....</b>	<b>23</b>
Selma Altındış	
1. Giriş .....	24
2. Dünyada Sağlık Turizminin Tarihsel Gelişimi .....	25
3. Türkiye’de Sağlık Turizminin Tarihsel Gelişimi .....	27
Kaynakça .....	29

<b>Bölüm IV:</b>	
<b>Dünyada ve Türkiye’de Sağlık Turizmi.....</b>	<b>31</b>
Selma Altındış	
1. Giriş .....	32
2. Dünyada Sağlık Turizmi .....	32
3. Türkiye’de Sağlık Turizmi.....	37
Kaynakça .....	48
<b>Bölüm V:</b>	
<b>Sağlık Turizminin Ekonomik Boyutu.....</b>	<b>51</b>
Selma Altındış	
1. Giriş .....	52
2. Konuya İlişkin Bazı Temel Kavramlar .....	52
3. Sağlık Turizminin Ekonomik Boyutu .....	52
4. Seçilmiş Ülkelerde Sunulan Tıbbi Hizmetlerin Fiyat Farklılıkları ve Nedenleri.....	54
Kaynakça .....	58
<b>Bölüm VI:</b>	
<b>Sağlık Turizmi Çeşitleri .....</b>	<b>61</b>
Selma Altındış	
1. Giriş .....	62
2. Termal (Kaplıca) Turizm.....	62
3. Tıp (Medikal) Turizmi.....	64
4. SPA-Wellness Turizmi .....	65
5. Yaşlı ve Engelli Turizmi .....	67
5.1. Yaşlı Turizmi .....	67
5.2. Engelli Turizmi.....	69
Kaynakça .....	70

<b>Bölüm VII:</b>	
<b>Tıp (Medikal) Turizmi .....</b>	<b>73</b>

Selma Altındış

1. Giriş .....	74
2. Medikal Turizm.....	74
3. Medikal Turistler ve Çeşitleri.....	76
4. Medikal Turizmin Tercihini Etkileyen Faktörler .....	76
5. Medikal Turizmin İtici Faktörleri.....	78

vi

6. Medikal Turizmin Çekici Faktörleri .....	78
7. Medikal Turizm Destinasyonun Değerlendirirken Dikkate Alınabilecek Faktörler .....	79
8. Medikal Turizmde Hizmet Kalitesinin Boyutları .....	82
9. Medikal Turizm Kapsamında Alınan En Yaygın Tedaviler .....	86
Kaynakça .....	87

**Bölüm VIII:**  
**Sağlık Turizm İşletmeleri .....91**

Selma Altındış

1. Giriş ..... 92
2. Sağlık Turizm İşletmelerinin Hedefindeki Turist Çeşitleri ..... 92
3. Sağlık Turizmi İçinde Üretilen Hizmetler ..... 93
4. Sağlık Turizmi Kullanıcılarının Karar Verme Süreci ..... 94
5. Sağlık Turizminde Yer Alan Paydaş İşletmeler ..... 97
6. Sağlık Turizm İşletme Çeşitleri..... 99
- Kaynakça ..... 101

**Bölüm IX:**  
**Sağlık Turizminde Medikal Hizmet Sunan İşletmeler: Hastaneler..... 103**

Selma Altındış

1. Giriş ..... 104
2. Hastaneler ..... 105
3. Sağlık Turizmi Açısından Hastanelerde Sunulan Hizmet Çeşitleri..... 105
4. Hastanelerde Hizmet Sunucular ..... 109
- Kaynakça ..... 118

**Bölüm X:**  
**Sağlık Turizminde Tamamlayıcı ve Bütünleştirici Sağlık Hizmeti Veren İşletmeler ..... 121**

Selma Altındış

1. Giriş ..... 122
2. Termal Turizm İşletmeleri ..... 123
3. Termal Turizm İşletmelerinin Genel Özellikleri ..... 124
4. Termal Turizm İşletmelerinin Organizasyon Yapısı..... 125
5. Uzun Yaşam Köyleri (Long-Age Village) ..... 126
- Kaynakça ..... 129

## **Bölüm XI:**

### **Sağlık Turizminde Sağlık Hizmeti Dışında Tamamlayıcı Alanlarda Hizmet Veren**

#### **İşletmeler: Aracı Kuruluşlar ..... 131**

Gazi Ünlü - Selma Altındış

1. Giriş .....	132
2. Sağlık Turizminde Aracı Kurumlar .....	133
2.1. Sağlık Turizminde Aracı Kurumlar Olarak Danışman Firmalar .....	134
2.2. Sağlık Turizminde Aracı Kurumlar Olarak Seyahat Acenteleri .....	137
2.3. Diğer Firmalar .....	138
3. Sağlık Turizminde Aracı Kurumların Rolü .....	140
4. Sağlık Turizminde Aracı Kurumların Avantajları .....	143
5. Sağlık Turizminde Aracı Kurumların Dezavantajları.....	144
6. Sağlık Turizminde Aracı Kurumlar Nasıl Etkin Şekilde Kullanılabilir?.....	145
Kaynakça .....	150

## **Bölüm XII:**

### **Sağlık Turizm İşletmeciliğinde Temel İşlevler ..... 153**

Selma Altındış

1. Giriş .....	154
2. Sağlık Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi .....	154
3. Sağlık Turizm İşletmelerinde Pazarlama.....	158
4. Sağlık Turizm İşletmelerinde Halkla ilişkiler .....	167
5. Sağlık Turizm İşletmelerinde Muhasebe .....	170
Kaynaklar.....	174

**Bölüm XIII:**

**Sağlık Turizmi Kapsamında Termal Turizm İşletmelerinde Hizmet Standartları ..... 177**

Mehmet Çontu

1. Giriş .....	178
2. Sağlık Turizmi.....	179
2.1. Sağlık Turizminin Sınıflandırılması.....	180
2.1.1. Tedavi Amaçlı Sağlık Turizmi.....	180
2.1.2. Koruma ve Rehabilitasyon Amaçlı Sağlık Turizmi.....	182
3. Türkiye’de ve Dünyada Sağlık Turizmi .....	183
4. Termal Turizm .....	183
4.1. Türkiye’de Termal Turizm .....	186
4.2. Dünyada Termal Turizm.....	189

viii

---

5. Termal Turizm İşletmelerinde Hizmet Standartları .....	189
Kaynaklar.....	192



**Bölüm XIV:****Sağlık Turizmi Kapsamında Termal Sular ve Özellikleri ..... 195**

Hasan Toktaş

1. Giriş .....	196
2. Balneoterapi.....	197
2.1. Balneoterapi Yöntemleri.....	198
2.1.1. Termomineral Su Banyoları .....	198
2.1.2. Gaz Banyoları.....	200
2.1.3. Duşlar.....	200
2.1.4. İçme Kürleri .....	200
2.1.5. İnhalasyonlar .....	201
2.1.6. İrrigasyonlar.....	202
2.2. Balneoterapi Etki Mekanizmaları.....	202
2.2.1. Hidrostatik Basınç.....	202
2.2.2. Suyun Kaldırma Kuvveti.....	203
2.2.3. Viskozite .....	203
2.2.4. Termik Etkiler.....	204
2.2.5. Kimyasal Etkiler .....	204
2.2.6. Genel Etkiler .....	205
3. Peloidoterapi (Çamur Tedavisi).....	206
4. Spa/welness uygulamaları.....	206
Kaynaklar.....	207

**Bölüm XV:****Sağlık Turizmine İlişkin Mevzuatlar..... 209**

Selma Altındış - Kevser Özcan

1. Giriş .....	210
2. Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik.....	211
3. 2015/8 Sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar'ın Uygulama Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge .....	213
4. 6322 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun-5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu .....	216
5. Özel Hastaneler Yönetmeliği .....	216
6. Kaplıcalar Yönetmeliği: Yabancı Hasta İstatistiklerinin Kayıt Altına Alınması.....	216

7. Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Sayısı: 1).....	217
8. Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsünün Yapılanması ve Faaliyetlerinin Yürütülmesine Dair Yönetmelik .....	217
9. Türkiye Sağlık Politikaları Enstitüsünün Yapılanması ve Faaliyetlerinin Yürütülmesine Dair Yönetmelik.....	217
10. Konaklamalı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezleri Hakkında Yönetmelik .....	217
11. 663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname-Uluslararası Sağlık Hizmetleri (USHAŞ) .....	218
12. Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun–Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası .....	218
Sonuç.....	219
Kaynaklar .....	220