

Editörler

Prof. Dr. Orhan İÇÖZ | Prof. Dr. Muzaffer UYSAL

# TURİZM ANSİKLOPEDİSİ TÜRKİYE

TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI



DETAY  
YAYINCILIK

**Editörler**

**Prof. Dr. Orhan İÇÖZ | Prof. Dr. Muzaffer UYSAL**

# **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ TÜRKİYE**

**TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI**

**DETAY  
YAYINCILIK**

Ankara, 2019

**DETAY YAYINLARI** : 1047  
1. Baskı : Mart 2019  
**ISBN** : 978-605-254-085-5  
Yayıncı Sertifika No : 13188  
Matbaa Sertifika No : 26649

© Detay Anatolia Akademik Yayıncılık Ltd. Şti.

*Her hakkı saklıdır. Yazarından ve yayınevinden yazılı izin alınmaksızın bu kitabın fotokopi veya diğer yollarla kısmen veya tamamen çoğaltılması, basılması ve yayınlanması yasaktır. Aksine davranış, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince, 5 yıla kadar hapis ve adli para cezaları ile fotokopi ve basım aletlerine el konulmasını gerektirir.*

Dizgi : Detay Yayıncılık  
Kapak Tasarım : Detay Yayıncılık  
Baskı ve Cilt : Bizim Büro Matbaacılık ve Basımevi  
1. Sanayi Caddesi Sedef Sokak No: 6/1 İskitler-Ankara

---

**Kütüphane Bilgi Kartı**

Editörler: Orhan İçöz ve Muzaffer Uysal  
Turizm Ansiklopedisi – Türkiye: Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, 1. Baskı  
ISBN: 978-605-254-085-5, xviii + 740 sayfa, kaynakça var, izin var

---

**DETAY**  
**YAYINCILIK**

**GENEL DAĞITIM ve İSTEME ADRESİ**  
**DETAY ANATOLIA AKADEMİK YAYINCILIK LTD. ŞTİ.**  
Adakale Sokak No: 14/4 Kızılay/ANKARA  
Tel : (0.312) 434 09 49 • Faks: (0.312) 434 31 42  
Web: www.detayyayin.com.tr • e-posta: detayyay@gmail.com

**Ansiklopedi Editörleri**

Orhan İÇÖZ

*Prof.Dr.*, Yaşar Üniversitesi, İzmir.

Muzaffer UYSAL

*Prof.Dr.*, University of Massachussets, MA, A.B.D.**Yardımcı Editörler**

Özgür Devrim YILMAZ

*Doç.Dr.*, Dokuz Eylül Üniversitesi.

Onur İÇÖZ

*Dr.Öğr.Üyesi*, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi**Alan Editörleri / Editörler Kurulu**

İrfan ARIKAN

*Prof.Dr. (Emekli Öğr. Üyesi)*, Anadolu Üniversitesi.

Umut AVCI

*Prof.Dr.*, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi.

İbrahim BİRKAN

*Prof.Dr.*, Atılım Üniversitesi.

Celil ÇAKICI

*Prof.Dr.*, Mersin Üniversitesi.

Şenol ÇAVUŞ

*Prof.Dr.*, Batman Üniversitesi.

Osman E. ÇOLAKOĞLU

*Prof.Dr.*, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi.

Doğan GÜRSOY

*Prof.Dr.*, Washington State University, WA. A.B.D.

Kurtuluş KARAMUSTAFA

*Prof.Dr.*, Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi (*Rektör*).

Hasan KILIÇ

*Prof.Dr.*, Doğu Akdeniz Üniversitesi, K.K.T.C.

Abdullah TANRISEVDİ

*Prof.Dr.*, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi.

Muharrem TUNA

*Prof.Dr.*, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi.

Zafer ÖTER

*Prof.Dr.*, Katip Çelebi Üniversitesi.

Osman N. ÖZDOĞAN

*Prof.Dr.*, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

Aytuğ ARSLAN

*Doç.Dr.*, Katip Çelebi Üniversitesi.

İbrahim ÇETİN

*Doç.Dr.*, Akdeniz Üniversitesi.

Murat ÇUHADAR

*Doç.Dr.*, Süleyman Demirel Üniversitesi.

S. Gül GÜNEŞ

*Doç.Dr.*, Selçuk Üniversitesi.

İbrahim İLHAN

*Doç.Dr.*, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi.

Selahattin KANTEN

*Doç.Dr.*, Çanakkale Üniversitesi.

Muammer MESCİ

*Doç.Dr.*, Düzce Üniversitesi

Emrah ÖZKUL

*Doç.Dr.*, Kocaeli Üniversitesi.

Elbeyi PELİT

*Doç.Dr.*, Afyon Kocatepe Üniversitesi.

Selda UCA

*Doç.Dr.*, Kocaeli Üniversitesi.

Kamil UNUR

*Doç.Dr.*, Mersin Üniversitesi.

Burcu Ilgaz YILDIRIM

*Dr.Öğr.Üyesi*, Akdeniz Üniversitesi.**Ansiklopedi Hazırlık Süreci Katkıları**

Yiğit S. BOZKURT

*Doktorant*, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, SBE, Turizm İşletmeciliği ABD.

Yaren GÖREN

*Öğrenci*, Yaşar Üniversitesi, UBYO, Turizm Rehberliği Bölümü**Not:** Ansiklopedide yer alan tüm madde metinlerinin içerik ve akademik olarak sorumluluğu madde yazarlarına aittir.

- |                         |  |                      |  |
|-------------------------|--|----------------------|--|
| Hakan Uurlu             | <i>Öğr.Gör.</i> , Muğla Sıtkı Koçman Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi | Kamil Yağcı          | <i>Doç.Dr.</i> , Pamukkale Üniversitesi  |
| Hakan Yılmaz            | <i>Doç.Dr.</i> , Anadolu Üniversitesi                                | Kansu Gençer         | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> İstanbul Ayvansaray Üniversitesi                           |
| Hakan Yiğitbaşıoğlu     | <i>Prof.Dr.</i> , Ankara Üniversitesi                                | Kemal Birdir         | <i>Prof.Dr.</i> , Mersin Üniversitesi  |
| Halil Korkmaz           | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi            | Kenan Güllü          | <i>Doç.Dr.</i> , Erciyes Üniversitesi  |
| Hande Akyurt Kurnaz     | <i>Öğr.Gör.Dr.</i> , Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi                 | Koray Çamlıca        | <i>Araş.Gör.Dr.</i> , Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi                   |
| Hande Uyar Oğuz         | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Bartın Üniversitesi                            | Kurtuluş Karamustafa | <i>Prof.Dr.</i> , Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi.                  |
| Harun Çalhan            | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Erciyes Üniversitesi                           | Kuttusi Zorlu        | <i>Araş.Gör.</i> , Ondokuz Mayıs Üniversitesi                                  |
| Hasan Hüseyin Soybalı   | <i>Doç.Dr.</i> , Afyon Kocatepe Üniversitesi                         | Lütfi Buyruk         | <i>Doç.Dr.</i> , Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi                        |
| Hasan Kaval             | <i>Prof.Dr.</i> , Atılım Üniversitesi                                | M. Fevzi Esen        | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , İstanbul Medeniyet Üniversitesi                          |
| Hasan Kılıç             | <i>Prof.Dr.</i> , Doğu Akdeniz Üniversitesi, KKTC                    | M. Murat Kızanlıklı  | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi                     |
| Hasan Köşker            | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Bülent Ecevit Üniversitesi                     | Mahinur Kılıç        | <i>Araş.Gör.</i> , Süleyman Demirel Üniversitesi                               |
| Hayriye N.Başyazıcıoğlu | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Erciyes Üniversitesi                           | Mehmet Avcı          | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi                          |
| Hülya Ceylan            | <i>Öğr.Gör.</i> , Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi             | Mehmet Beyazgül      | <i>Araş.Gör.</i> , Mersin Üniversitesi   |
| Hümeyra Doğru           | <i>Araş.Gör.</i> , Dokuz Eylül Üniversitesi                          | Mehmet Emre Güler    | <i>Doç.Dr.</i> , İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi                               |
| Işıl Arıkan Saltık      | <i>Doç.Dr.</i> , Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi                     | Mehmet Kürkçü        | <i>Dr.</i> Profesyonel Turist Rehberi  |
| Işıl Usta               | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Trakya Üniversitesi                            | Mehmet Nuri Sevgin   | <i>Öğr.Gör.</i> , Siirt Üniversitesi   |
| İbrahim Çetin           | <i>Doç.Dr.</i> , Akdeniz Üniversitesi                                | Mehmet Sarıışık      | <i>Prof.Dr.</i> , Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi                     |
| İbrahim İlhan           | <i>Doç.Dr.</i> , Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi              | Mehmet Umur          | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Erciyes Üniversitesi                                     |
| İnci Oya Coşkun         | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Anadolu Üniversitesi                           | Mehtap Özkan Buzlu   | <i>Araş.Gör.</i> , Mersin Üniversitesi   |
| İrfan Arıkan            | <i>Prof.Dr. (Emekli Öğr.Üyesi)</i> , Anadolu Üniversitesi            | Mehtap Yücel Güngör  | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Anadolu Üniversitesi                                     |
| İsmail Ertopçu          | <i>Öğr.Gör.</i> , Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi                    | Melahat Avşar        | <i>Doktorant</i> , Aydın Adnan Menderes Üniversitesi                           |
| İsmail Gündüz           | <i>Doktorant</i> , Aydın Adnan Menderes Üniversitesi                 | Melek Ece Öncüler    | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Aydın Adnan Menderes Üniversitesi                        |
| İsmail Kervankıran      | <i>Doç.Dr.</i> , Süleyman Demirel Üniversitesi                       | Merve Asmadili       | <i>Araş.Gör.</i> , Anadolu Üniversitesi  |
| Jale Kahvecioğlu        | <i>Doktorant</i> , Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi                   | Merve Yıldız         | <i>Yeşil Anahtar Programı Ulusal Koordinatörü</i> , Türkiye Çevre Eğitim Vakfı |
| Kağan Karaosmanoğlu     | <i>Araş.Gör.</i> , Aydın Adnan Menderes Üniversitesi                 | Mesut Bozkurt        | <i>Dr.Öğr.Üyesi</i> , Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi                      |
| Kamil Unur              | <i>Doç.Dr.</i> , Mersin Üniversitesi                                 | Mete Gövce           | <i>Öğr.Gör.</i> , Dokuz Eylül Üniversitesi                                     |
|                         |  | Mete Sezgin          | <i>Prof.Dr.</i> , Selçuk Üniversitesi  |

Butan Krallığı, Hindistan, İran, Maldivler, Nepal, Pakistan ve Sri Lanka) olarak üç alt bölgeye ayrılmaktadır (UNWTO, 2017: 9). 2017 yılında Kuzeydoğu Asya'ya 159,3 milyon, Güneydoğu Asya'ya 120,1 milyon ve Güney Asya'ya 27,7 milyon olmak üzere toplamda Asya'ya 300 milyondan fazla uluslararası turist gitmiştir. Uluslararası turizm hareketliliğinin yaklaşık dörtte biri Asya bölgesinde gerçekleşmektedir (UNWTO, 2018: 3). Asya'da uluslararası turizm hareketliliği 2017 yılında yaklaşık % 6 oranında artmıştır. Asya'nın en çok turist çeken ülkeleri sırasıyla Çin, Tayland, Malezya, Hong Kong (Çin), Japonya, Güney Kore, Makao (Çin), Hindistan, Singapur, Tayvan ve Vietnam'dır (UNWTO, 2017: 9).

Kıtaların en geniş (43.608.000 km<sup>2</sup>) olan Asya'da, dünyanın en yüksek tepesi (Everest tepesi, 8.848 m), en büyük gölü (Hazar Gölü veya Denizi), en derin gölü (Baykal Gölü), en derin okyanus çukuru (Mariana Çukuru), en yüksek platosu (Pamir Platosu), en alçak havzası (Turfan Havzası-154 m) ve en kalabalık ülkesi (Çin Halk Cumhuriyeti) yer almaktadır (Kaya, 2016: 202). Asya'da bu kadar fazla enlerin olması macera arayan turistlerin kıtaya akın etmesine sebep olmaktadır. Arazisinin çok geniş olması nedeniyle neredeyse dünyadaki bütün iklimlerin görüldüğü Asya, doğal yaşam ve canlı çeşitliliği bakımından çok zengindir. Asya'daki Kızıl Panda, Asya Fili, Bengal Kaplanı, Komodor Ejderi, Hint Sığırtı gibi hayvanlar hayvan gözlemciliğine; Nepal-Annapurna ile Himalaya Dağları, Tibet-Pamir-Keşmir Bölgesi ve Everest Tepesi gibi destinasyonlar dağ yürüyüşü (trekking), dağcılık ve macera turizmine; Hindistan-Varanasi ve Ganj Nehri (Hinduizm), Nepal-Kapilavastu (Budizm), Hindistan-Pencap (Sihizm) gibi destinasyonlar belirli dinlere; Japonya, Vietnam gibi ülkeler savaş ve hüzn turizmine ilgi duyanlar için önemli destinasyonlardır. Dolayısıyla, Asya doğal kaynak temelli turizm varlıkları bakımından çok geniş bir envantere sahiptir. Diğer taraftan, yaşamın erken dönemlerinden beri insanların Asya'da var olması farklı kültür ve dinlerin de ortaya çıkmasına yol açmıştır (Lew vd., 2008: 46). Bu bakımdan, Tac Mahal (Hindistan), Çin Seddi (Çin Halk Cumhuriyeti), Siem Reap (Kamboçya), Katmandu (Nepal) gibi yerlere sahip olan Asya, tarihi ve kültürel eserler bakımından da turizm açısından önemli bir cazibe merkezidir.

### Kaynakça

- Kaya, E. (2016). Asya-Pasifik Bölgesinde Turizm, İçinde: *Turizm Coğrafyası*. Günay Aktaş, S. (Ed.), 198-222. Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir.
- Lew, A.A., Hall, C.M. & Timothy, D.J. (2008). *World Geography of Travel and Tourism a Regional Approach*, Elsevier. USA.
- UNWTO (2017). World Tourism Barometer, <http://cf.cdn.unwto.org/> Erişim: 14.06.2018.
- UNWTO (2017). World Tourism Highlights, <https://www.e-unwto.org/> Erişim: 14.06.2018

ÖNDER YAYLA

### Aşçılık Etiği

Aşçılık etiği, aşçılık meslek ahlakı normlarının (standartlar, kurallar, ilkeler, değerler, bilgiler, düşünceler, değerler) doğasını doğru ve yanlış, iyi ve kötü ölçütleri ile inceleyen, değerlendiren, açıklamaya çalışan ve aşçılık meslek ahlak normları öneren ahlak felsefesinin alt dalıdır.

Aşçılık etiği kavramı, uygulamada aşçılık ahlakı ile eş anlamlı olarak kullanılmaktadır. Aşçılık meslek ahlakı, genel olarak toplum ve meslek örgütleri tarafından oluşturulan ve aşçılık mesleğinde uyulması gerekli iyi ve doğru ile ilişkili standartlara uygun karar ve davranışlardır.

İBRAHİM İLHAN

### Aşırı Rezervasyon (Overbooking)

Konaklama işletmeleri bazı rezervasyonların iptal olacağını varsayarak, fazla rezervasyon kabul edip, kapasite aşımı yaşarlar. Confirme edilmiş fazla rezervasyonlar da turizm sektöründe "shorta düşmek" ya da "overbooking" olarak adlandırılır. Bu uygulama, uygun olan odalardan daha fazla oda rezervasyonu kabul etme durumudur (Kasavana & Brooks, 1998: 174; Kılıçoğlu, 2003: 365). Bir anlamda otelin kapasitesinin üstünde rezervasyon almasıdır. Aşırı rezervasyon, otel için "no show" ve "walk in" (rezervasyonu olmadan gelen müşteri) rezervasyonları da tahmin ederek otelde % 100 doluluk oranı elde etmek için kullanılır (Noor, 2018). Aşırı rezervasyon yapmanın temel nedeni, otellerde her zaman bazı iptallerin olabileceği varsayımdır. Örneğin 100 odalı bir konaklama işletmesinin belirli bir tarih için 110 odalık rezervasyon kabul etme durumu "overbooking", 10 odalık fazla rezervasyon ise herhangi bir iptal olmadığında "shorta düşmek" olarak değerlendirilmektedir. Diğer bir deyişle o tarih için gerçekleşen işletme kapasitesini aşan satışlardır (MEGEB, 2011: 5). Bu durumda otel müşterileri aynı kalitedeki diğer otellere yönlendirerek mümkün olduğu kadar sorunu çözmeye çalışır.

### Kaynakça

- Noor, A. (2018). *Front Office Terminology*, [https://www.academia.edu/16352774/Front\\_Office\\_Terminology](https://www.academia.edu/16352774/Front_Office_Terminology). Erişim: 12.12.2018.
- Kasavana, M.L. & Brooks, R.M. (1998). *Front Office Procedures*, Fifth Edition, Educational Institute of the American Hotel & Motel Association, Michigan.
- Kılıçoğlu, A. (2003). *Turizm ve Otelcilik Sözlüğü*, Dünya Yayıncılık A.Ş. İstanbul.
- MEB (2011). Konaklama ve Seyahat Acentacılığı, [www.megep.meb.gov.tr/](http://www.megep.meb.gov.tr/) Erişim: 14.11.2018.

MELAHAT AVŞAR - FULYA MÜRTEZA