

EDİTÖRLER

Doç. Dr. Nilüfer ŞAHİN PERÇİN - Doç. Dr. Berrin GÜZEL - Doç. Dr. Şule AYDIN TÜKELTÜRK

TURİZM İŞLETMELERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ VE UYGULAMALARI



Beta

TURİZM İŞLETMELERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ VE UYGULAMALARI

EDİTÖRLER

Doç. Dr. Nilüfer ŞAHİN PERÇİN - Doç. Dr. Berrin GÜZEL - Doç. Dr. Şule AYDIN TÜKELTÜRK

İstanbul, 2016

Beta

Yayın No : 3410
İşletme-Ekonomi Dizisi : 780

1. Baskı – Nisan 2016 – İSTANBUL

ISBN 978 - 605 - 333 - 597 - 9

Copyright© Bu kitabın bu basısının Türkiye'deki yayın hakları BETA Basım Yayım Dağıtım A.Ş.'ye aittir. Her hakkı saklıdır. Hiçbir bölümü ve paragrafı kısmen veya tamamen ya da özet halinde, fotokopi, faksimile veya başka herhangi bir şekilde çoğaltılamaz, dağıtılamaz. Normal ölçüyü aşan iktibaslar yapılamaz. Normal ve kanunî iktibaslarda kaynak gösterilmesi zorunludur.

Dizgi : Beta Basım A.Ş.
Baskı - Cilt : Yazın Basın Yayın Matbaacılık Trz. Tic. Ltd. Şti.
(Sertifika No: 12028)
İkitelli Çevre Sanayi Sitesi 8. Blok No: 38-40-42-44
Başakşehir/İSTANBUL
0212 565 01 22 - 0212 565 02 55
Kapak Tasarım : Gökhan Ayrancı

Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş. (Sertifika No. 16136)
Narlıbahçe Sokak Damga Binası No: 11
Cağaloğlu - İSTANBUL
Tel : (0-212) 511 54 32 - 519 01 77
Fax: (0-212) 511 36 50
www.betayayincilik.com

TURİZM İŞLETMELERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ VE UYGULAMALARI

EDİTÖRLER

Doç. Dr. Nilüfer ŞAHİN PERÇİN – Doç. Dr. Berrin GÜZEL – Doç. Dr. Şule AYDIN TÜKELTÜRK

BÖLÜM 1: İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	
1. İnsan Kaynakları Yönetimi Kavramı ve Gelişimi	<i>Prof. Dr. Dursun BİNGÖL</i> Gazi Üniversitesi
2. İşgücü Pazarı	<i>Doç. Dr. Berrin GÜZEL</i> Adnan Menderes Üniversitesi
3. İşgücü Çeşitliliği	<i>Prof. Dr. Ali HALICI</i> Başkent Üniversitesi <i>Ezgi ULUSOY</i>
BÖLÜM 2: İNSAN KAYNAĞI PLANLAMA, SEÇME VE YERLEŞTİRME	
4. İş Analizi ve İş Tasarımı	<i>Yrd. Doç. Dr. Meltem ERDOĞAN</i> Kıbrıs Lefke Avrupa Üniversitesi <i>Arş. Gör. Eda ÖZGÜL KATLAV</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
5. İnsan Kaynakları Planlaması	<i>Doç. Dr. Umut AVCI</i> Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi <i>Arş. Gör. Filiz GÜMÜŞ DÖNMEZ</i> Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
6. İşgören Sağlama	<i>Yrd. Doç. Dr. Yasemin TEKİN</i> Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
7. İşgören Seçme ve Yerleştirme	<i>Doç. Dr. Lütfi BUYRUK</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi <i>Okt. Yasin KIZILAY</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

BÖLÜM 3: İNSAN KAYNAĞINI GELİŞTİRME	
8. Örgütsel Sosyalleşme	<i>Prof. Dr. Öcal USTA</i> Dokuz Eylül Üniversitesi <i>Öğr. Gör. Emrah ÖRGÜN</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
9. Eğitim ve Geliştirme	<i>Doç. Dr. Şule AYDIN TÜKELTÜRK</i> Batman Üniversitesi <i>Öğr. Gör. Duygu MAHMUTOĞULLARI</i> Fırat Üniversitesi
10. Kariyer Yönetimi	<i>Doç. Dr. Nilifer ŞAHİN PERÇİN</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi <i>Betül ÇETİN</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
11. Performans Yönetimi ve Değerlendirme	<i>Doç. Dr. Ebru TARCAN İÇİGEN</i> Akdeniz Üniversitesi
12. Personel Güçlendirme	<i>Yrd. Doç. Dr. Duygu EREN</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi <i>Arş. Gör. Koray ÇAMLICA</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
13. Örgütsel İletişim	<i>Yrd. Doç. Dr. Hakan YILMAZ</i> Anadolu Üniversitesi <i>Yrd. Doç. Dr. Aslı YILMAZ</i> Anadolu Üniversitesi
14. İçsel ve İlişkisel Pazarlama	<i>Doç. Dr. Emrah ÖZKUL</i> Kocaeli Üniversitesi <i>Yrd. Doç. Dr. Bilsen BİLGİLİ</i> Kocaeli Üniversitesi
15. Kurumsal İç Girişimcilik	<i>Doç. Dr. Rüya EHTİYAR</i> Akdeniz Üniversitesi <i>Arş. Gör. Aslı ERSOY</i> Akdeniz Üniversitesi
16. Yetenek Yönetimi	<i>Öğr. Gör. Dr. Özer ŞAHİN</i> Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

BÖLÜM 4: İŞ DEĞERLEME VE ÜCRETLENDİRME	
17. İş Değerleme	<i>Yrd. Doç. Dr. Emre ERBAŞ</i> Gaziosmanpaşa Üniversitesi <i>Yrd. Doç. Dr. Meral DURSUN</i> Batman Üniversitesi
18. Ücretlendirme	<i>Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY</i> Balıkesir Üniversitesi <i>Öğr. Gör. Dr. Gencay SAATCI</i> Uludağ Üniversitesi
19. Motivasyon	<i>Yrd. Doç. Dr. Hatice GÜÇLÜ NERGİZ</i> Kocaeli Üniversitesi
20. Ödül Sistemleri	<i>Yrd. Doç. Dr. Şebnaz DEMİRKOL</i> İstanbul Üniversitesi <i>Öğr. Gör. Emrah KESKİN</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
BÖLÜM 5: İŞGÖREN İLİŞKİLERİ VE SENDİKAL İLİŞKİLER	
21. Şikâyet-Disiplin	<i>Yrd. Doç. Dr. Ediz GÜRİPEK</i> Gaziosmanpaşa Üniversitesi <i>Arş. Gör. Sertaç SERT</i> Gaziosmanpaşa Üniversitesi
22. İşten Çıkarma-Devamsızlık	<i>Prof. Dr. Enver AYDOĞAN</i> Gazi Üniversitesi <i>Öğr. Gör. Gaye DENİZ</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
23. İşgören İlişkilerinde Sorunlar	<i>Prof. Dr. Nilüfer KOÇAK</i> Dokuz Eylül Üniversitesi <i>Öğr. Gör. Ülker ERDOĞAN ARICI</i> İzmir Üniversitesi
24. İnsan Kaynakları Yönetiminde Sendikal İlişkiler	<i>Doç. Dr. Oğuz TÜRKAY</i> Sakarya Üniversitesi <i>Arş. Gör. Meltem YALÇIN KAYIKÇI</i> Sakarya Üniversitesi

BÖLÜM 6: SAĞLIK, GÜVENLİK VE ETİK	
25. İşgören Güvenliği ve Sağlığı	<i>Yrd. Doç. Dr. İbrahim İLHAN</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi <i>Okt. Yasin GÜNDEM</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
26. İnsan Kaynakları Yönetiminde Etik	<i>Yrd. Doç. Dr. Dilek ATÇI</i> Mersin Üniversitesi
BÖLÜM 7: İNSAN KAYNAKLARI BİLGİ SİSTEMİ VE STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	
27. İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi	<i>Prof. Dr. Asım SALDAMLI</i> Nişantaşı Üniversitesi <i>Yrd. Doç. Dr. Gözde KARABACAK</i> Nişantaşı Üniversitesi
28. Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi	<i>Yrd. Doç. Dr. Aziz Gökhan ÖZKOÇ</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi <i>Arş. Gör. Nurgül ÇALIŞKAN</i> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi